



Marcel* (17) hat Zoff mit seiner Clique. Er fühlt sich einsam und leer.

Ein «unschlagbares» Trio

Marcel hat Zoff und Streit mit seinen zwei besten Freunden. Sie waren immer ein «unschlagbares» Trio. Seit einigen Wochen, machen seine Freunde Tim* und Renato* vieles ohne ihn. Er fühlt sich ausgeschlossen und weiss nicht, was er falsch gemacht hat.

Marcel kennt kontakt uri wegen der schulischen Probleme, die er vor einigen Jahren hatte. Die Unterstützung der Fachstelle hat ihm damals geholfen. Einsamkeit, Leere und neu auch schlechtere Leistungen am Arbeitsplatz und in der Schule lassen seinen Kummer immer grösser werden.

Dass Tim und Renato ihn nicht mehr in gemeinsame Aktivitäten miteinbeziehen, macht die ganze Sache noch viel schlimmer. Natürlich ist sich Marcel bewusst, dass das soziale und psychische Wohlbefinden sehr stark mit seiner Leistungsfähigkeit zusammen hängt.

Die Beratungsgespräche helfen

In den Beratungsgesprächen wird an Marcells Selbstwert gearbeitet. Wie anerkenne ich, dass ich gut bin? Wie stärke ich meine Selbstwirksamkeit und mein Selbstbewusstsein? Wie kann ich auch in schwierigen Phasen gut funktionieren und mein Wohlbefinden stärken?

Mit Hilfe von kontakturi entwirft Marcel einen Vorgehensplan, wie er seine beiden Freunde auf seine momentane Gefühlslage ansprechen kann und wie er ihnen mitteilen kann, dass sie ihm wichtig sind. Marcel gelingt es, dass Renato und Tim ihn zu kontakt uri begleiten. Bei einem gemeinsamen Gespräch mit der Beratungsperson, kann Marcel seine Sorgen, seine Gedanken und seine Gefühlslage mitteilen. Auch Renato und Tim können erklären, warum sie sich distanziert haben und was sie an Marcells Verhalten gestört hat.

Durchs Coaching gestärkt

Die drei Freunde freuen sich über den geleiteten, strukturierten Austausch auf Augenhöhe. Allen hat dies gezeigt, wie viel ihnen ihre Freundschaft bedeutet. Weil Marcel sich durch die Coachings gestärkt fühlt, wird er weiterhin zu Beratungsgesprächen bei kontakt uri kommen.

Der Fall Marcel (*Name geändert) ist fiktiv, kommt aber so oder so ähnlich im Arbeitsalltag von kontakt uri vor.

Was auch immer. Wir sind für Dich da.

kontakt uri ist die kantonale Fachstelle für Jugend-, Eltern- und Suchtfragen. Nebst der Einzelfallberatung ist sie zudem in der Früherkennung, Frühintervention und Prävention tätig. Die Leistungen der Fachstelle werden über einen Leistungsauftrag mit dem Kanton Uri finanziert und sind für die Urner:innen kostenlos. In loser Folge erscheinen anonymisierte Fallbeispiele aus der Praxis, um die Angebote, Hilfen und Themen der Fachstelle noch bekannter zu machen. Wer die Unterstützung durch kontakt uri wünscht, findet detaillierte Infos unter www.kontakt-uri.ch.

Beratungen finden im Rahmen der Schweigepflicht statt und Anmeldungen werden unbürokratisch und zeitnah entgegengenommen. Die Unterstützungsangebote von kontakt uri sind für die Klient:innen freiwillig. Ob und wie lange eine Begleitung durch kontakt uri stattfindet, entscheidet der/die Klient:in. Die jeweils geschilderten Fälle sind fiktiv, kommen aber so oder ähnlich in der Praxis vor.